

Checklijst succesfactoren

In zijn boek “werken in team” heeft Martijn Vroemen een zestal succesfactoren gedefinieerd. De zes succesfactoren die hij heeft onderscheiden zijn:

- Heldere doelstellingen
- Wederzijds respect
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Flexibel aanpassen
- Open communicatie
- Initiatief tonen

In deze checklijst zie je welk gedrag gewenst en ongewenst is om tot de succesfactor te komen. Geef in onderstaande kolommen per regel aan of dit in jullie team vaak, soms of nooit voorkomt.

Wederzijds respect

Gezamenlijke opdracht:

- * productief maken van verschillen
- * een sfeer van vertrouwen creëren
- * zorgen dat iedereen zich gewaardeerd voelt
- * een basis voor samenwerking leggen

Resultaat: Diversiteit

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Luisteren naar elkaar			
De anderen erbij betrekken			
Je tolerant opstellen			
Waardering uitspreken			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Lachen om zwakkeren			
Zondebokken aanwijzen			
Anderen niet serieus nemen			
Je eigen mening opdringen			



Initiatief tonen

Gezamenlijke opdracht:

- * creativiteit en energie vrijmaken
- * een sfeer van actiegerichtheid creëren
- * daden aan woorden koppelen
- * ondernemingsgeest en durf bevorderen

Resultaat: Actie

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Vooruitkijken			
Ideeën uitspreken			
Voorstellen doen			
Verantwoord risico nemen			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Afwachten/afschuiven			
Anderen ontmoedigen			
Focus op wat niet kan			
Roekeloos handelen			

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Gezamenlijke opdracht:

- * ruimte scheppen om mee te doen
- * ieders betrokkenheid vergroten
- * denken, doen en beslissen meer integreren
- * teamgeest en samenhang

Resultaat: Betrokkenheid

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Iets van elkaar overnemen			
Iets voor elkaar over hebben			
Elkaar steunen			
Zorg tonen voor het resultaat			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
De ander aan laten modderen			
Elkaar afvallen			
Ongeïnteresseerd zijn			
Schuld afschuiven			



Flexibel aanpassen

Gezamenlijke opdracht:

- * streven naar verbetering en ontwikkeling
- * afstemming tussen team en omgeving
- * inspelen op veranderende omstandigheden
- * flexibiliteit bevorderen

Resultaat: Ontwikkeling

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Van fouten leren, evalueren			
Iets nieuws proberen			
Nieuwsgierig zijn			
De waarde van elk idee zien			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Fouten verbergen			
Iets nieuws belachelijk maken			
Bij het oude blijven			
Alleen maar terugkijken			

Heldere doelstellingen

Gezamenlijke opdracht:

- * het team richting en focus geven
- * prestatie en resultaatgerichtheid bevorderen
- * een uitdaging scheppen
- * duidelijke afspraken maken

Resultaat: Uitdaging

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Eerst denken, dan doen			
Voortgang bewaken			
Evalueren, toetsen			
Stimuleren tot beter			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Zomaar ergens beginnen			
Onduidelijke doelen stellen			
Geen terugkoppeling geven			
Verborgen agenda's hanteren			



Open communicatie

Gezamenlijke opdracht:

- * helderheid en duidelijkheid creëren
- * zorgen voor de juiste informatie
- * effectief omgaan met conflicten
- * eerlijkheid en directheid bevorderen

Resultaat:Duidelijkheid

Gewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Elkaar volledig informeren			
Elkaar feedback geven			
Voor je mening uitkomen			
Eerlijk zijn			

Ongewenst gedrag	Vaak	Soms	Nooit
Informatie achterhouden			
Problemen niet bespreken			
Vaag en onduidelijk zijn			
Roddelen over elkaar			

